

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

ONLINEMONITORING CMS szolgáltatás

Hatályos: 2026.07.01 időponttól

Verzió: 1.0

1. Általános rendelkezések

1.1. Szolgáltató

Szolgáltató:

Cégnév: Gelka Kft.

Székhely: 1165 Budapest Margit utca 114

Cégjegyzékszám:01-09-075729

Adószám: 10529694-2-42

E-mail: info@gelkakft.hu

Weboldal: <https://onlinemonitoring.hu>

CMS rendszer: <https://cms.onlinemonitoring.hu>

a továbbiakban: **Szolgáltató**.

1.2.

Jelen Általános Szerződési Feltételek – a továbbiakban: **ÁSZF** – a Szolgáltató által biztosított ONLINEMONITORING CMS rendszer, az ahhoz kapcsolódó adatgyűjtési, adattovábbítási, adatfeldolgozási, megjelenítési, értesítési és egyéb kapcsolódó szolgáltatások igénybevételének általános feltételeit tartalmazza.

1.3.

A Szolgáltató az Ügyféllel minden esetben külön **egyedi szerződést** köt.

Az egyedi szerződés határozza meg különösen:

- az igénybe vett szolgáltatásokat;
- az alkalmazott OLM-eszközöket és azok számát;
- a mérési helyeket;
- az engedélyezett felhasználók, helyszínek és funkciók körét;
- a szolgáltatás díját;
- a fizetési feltételeket;
- a szerződés időtartamát;

- az esetleges egyedi rendelkezésre állási vagy támogatási feltételeket;
- valamint minden további, az Ügyfélre egyedileg vonatkozó feltételt.

1.4. Az egyedi szerződés elsőbbsége

Jelen ÁSZF az egyedi szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

Az egyedi szerződés és jelen ÁSZF közötti eltérés vagy ellentmondás esetén az egyedi szerződés rendelkezései az irányadók.

Az egyedi szerződésben nem szabályozott kérdésekben jelen ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni.

2. Az ÁSZF hatálya

2.1.

Jelen ÁSZF hatálya a Szolgáltató által üzemeltetett ONLINEMONITORING CMS rendszerhez és az ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokhoz hozzáférő szervezetekre és azok jogosult felhasználóira terjed ki.

2.2.

Az ÁSZF elsősorban gazdasági vagy szakmai tevékenységük körében eljáró vállalkozások, intézmények és egyéb szervezetek részére nyújtott szolgáltatásokra vonatkozik.

2.3.

A szolgáltatás használatának feltétele az Ügyfél és a Szolgáltató között létrejött érvényes egyedi szerződés, valamint jelen ÁSZF elfogadása.

3. A szolgáltatás tárgya

3.1.

Az ONLINEMONITORING CMS egy interneten elérhető mérési, monitoring-, adatfeldolgozási és felügyeleti rendszer.

3.2.

A szolgáltatás az egyedi szerződésben meghatározott körben többek között az alábbi funkciókat biztosíthatja:

- OLM mérő- és felügyeleti eszközök adatainak fogadása;
- villamosenergia-fogyasztási és egyéb mérési adatok tárolása;
- pillanatnyi és historikus mérési adatok megjelenítése;
- grafikonok és kimutatók készítése;
- energia- és teljesítményadatok feldolgozása;
- helyszínek és mérési pontok kezelése;
- áramköri gráf kezelése;
- események és riasztások kezelése;
- értesítések küldése;
- felhasználói jogosultságok kezelése;
- riportok készítése;
- távoli vezérlési funkciók biztosítása, amennyiben az alkalmazott eszköz és az Ügyfél jogosultsági szintje ezt lehetővé teszi;
- valamint további, a rendszerben mindenkor elérhető funkciók biztosítása.

3.3.

Az egyes funkciók rendelkezésre állása függhet az Ügyfél által igénybe vett szolgáltatási csomagtól, az alkalmazott OLM-eszközök típusától, az Ügyfél jogosultsági szintjétől és az egyedi szerződés rendelkezéseitől.

4. OLM mérőeszközök és adatkapcsolat

4.1.

A CMS rendszer működéséhez szükséges mérési adatokat az OLM mérő- és felügyeleti eszközök továbbítják a Szolgáltató informatikai rendszerébe.

4.2.

Az eszközök működésének feltétele többek között a megfelelő:

- villamosenergia-ellátás;
- kommunikációs hálózat;
- Wi-Fi-, mobil- vagy egyéb adatkapcsolat;
- internetkapcsolat;
- valamint az adott eszköz műszaki követelményeinek megfelelő telepítés.

4.3.

Az Ügyfél köteles biztosítani azokat a helyszíni műszaki feltételeket, amelyek az OLM-eszközök működéséhez szükségesek, amennyiben az egyedi szerződés eltérően nem rendelkezik.

4.4.

A Szolgáltató nem felel az olyan adatkimaradásért vagy szolgáltatáskiesésért, amely az Ügyfél által biztosítandó helyi hálózat, internetkapcsolat, villamosenergia-ellátás vagy egyéb külső infrastruktúra hibájából ered.

5. Mérési adatok és számított értékek

5.1.

A CMS a csatlakoztatott mérőeszközöktől érkező adatokat tárolja, megjeleníti és azokon különböző számításokat végezhet.

5.2.

Bizonyos, a CMS-ben megjelenített értékek nem közvetlenül mért adatok, hanem mért adatokból előállított **számított vagy származtatott értékek**.

5.3.

A mérőrendszer egyes számításai az Ügyfél villamos hálózatának CMS-ben rögzített **áramköri gráfja** alapján történnek.

5.4.

Az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy a CMS rendszerben rögzített:

- mérési pontok;
- mérőeszközök;
- áramköri kapcsolatok;
- fogyasztói vagy termelői irányok;
- valamint egyéb konfigurációs adatok

megfeleljenek a tényleges villamos hálózati kialakításnak.

5.5.

A fizikai hálózat megváltoztatása esetén az Ügyfél köteles a Szolgáltatót értesíteni, illetve – megfelelő jogosultság birtokában – a CMS-ben található áramköri gráfot módosítani.

5.6.

A hibásan beállított áramköri gráfból, téves konfigurációból vagy a Szolgáltató részére át nem adott hálózati módosításból eredő hibás számításokért a Szolgáltató nem felel.

6. A mérési rendszer rendeltetése

6.1.

Az ONLINEMONITORING CMS elsősorban energetikai monitoring-, felügyeleti, elemzési és üzemeltetést támogató rendszer.

6.2.

Amennyiben az egyedi szerződés kifejezetten eltérően nem rendelkezik, a CMS-ben megjelenített adatok **nem minősülnek hiteles elszámolási mérési adatoknak**, és nem helyettesítik az elosztói engedélyes, kereskedő vagy más erre jogosult szervezet hiteles mérőberendezésének adatait.

6.3.

A CMS által készített számítások, előrejelzések, riasztások és elemzések döntéstámogató információnak minősülnek.

7. Felhasználói hozzáférés és jogosultságok

7.1.

A CMS használata egyedi felhasználói fiókon keresztül történik.

7.2.

Az Ügyfél felelős azért, hogy kizárólag arra jogosult személyek rendelkezzenek hozzáféréssel a rendszerhez.

7.3.

A felhasználói azonosító és jelszó más személy részére történő átadása tilos, kivéve, ha a Szolgáltató által biztosított jogosultságkezelési rendszer ezt kifejezetten lehetővé teszi.

7.4.

Az Ügyfél köteles haladéktalanul jelezni a Szolgáltató részére, ha:

- jogosulatlan hozzáférést észlel;
- felhasználói azonosító vagy jelszó illetéktelen személy tudomására jut;
- valamely felhasználó hozzáférési jogosultságát meg kell szüntetni.

7.5.

Az Ügyfél felel az általa vagy az általa feljogosított személyek által a CMS-ben végrehajtott műveletekért.

8. Távoli vezérlés

8.1.

Bizonyos OLM-eszközök és jogosultsági szintek lehetővé tehetik villamos áramkörök vagy egyéb berendezések távoli vezérlését.

8.2.

A távoli vezérlés kizárólag az arra jogosult felhasználók számára hozzáférhető.

8.3.

Az Ügyfél felelőssége annak biztosítása, hogy távoli vezérlési művelet kizárólag olyan esetben történjen, amikor annak végrehajtása személyi és vagyonbiztonsági szempontból megengedett.

8.4.

A CMS rendszeren keresztül végrehajtott kikapcsolás nem minősül villamos biztonsági értelemben vett feszültségmentesítésnek.

Villamos berendezésen végzett szerelési, karbantartási vagy egyéb munkavégzés előtt minden esetben a vonatkozó villamos biztonsági előírások szerinti feszültségmentesítést kell végrehajtani.

9. Rendelkezésre állás és karbantartás

9.1.

A Szolgáltató törekszik a CMS folyamatos és magas rendelkezésre állású működtetésére.

9.2.

Eltérő rendelkezés hiányában a szolgáltatás nem minősül megszakítás nélkül garantált rendelkezésre állású szolgáltatásnak.

9.3.

A szolgáltatás időszakosan korlátozott vagy elérhetetlen lehet különösen:

- tervezett karbantartás;
- rendszerfrissítés;
- biztonsági frissítés;
- hardver- vagy szoftverhiba;
- adatközponti vagy internetszolgáltatói hiba;
- külső szolgáltató hibája;
- vis maior;
- illetve a Szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb esemény miatt.

9.4.

Amennyiben az egyedi szerződés garantált rendelkezésre állási szintet – SLA-t – határoz meg, annak feltételeire az egyedi szerződés rendelkezései irányadók.

10. Karbantartás és rendszerfejlesztés

10.1.

A Szolgáltató jogosult a CMS rendszert folyamatosan fejleszteni, módosítani, korszerűsíteni és biztonsági szempontból frissíteni.

10.2.

A Szolgáltató jogosult olyan módosítások végrehajtására, amelyek a rendszer:

- biztonságát;
- stabilitását;
- teljesítményét;
- jogszabályi megfelelését;
- kompatibilitását;
- vagy funkcionalitását

javítják.

10.3.

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a lényeges, előre tervezhető szolgáltatáskieséssel járó karbantartásokról az Ügyfelet előzetesen tájékoztassa.

11. Az Ügyfél kötelezettségei

Az Ügyfél köteles:

- a) a CMS rendszert rendeltetésszerűen használni;
 - b) valós és megfelelő adatokat megadni;
 - c) gondoskodni a hozzáférési adatok védelméről;
 - d) az OLM-eszközöket rendeltetésszerűen üzemeltetni;
 - e) az eszközök működéséhez szükséges helyszíni feltételeket biztosítani;
 - f) a villamos hálózatban végrehajtott, mérési rendszert érintő változásokat jelezni;
 - g) betartani az OLM-eszközök telepítési és üzemeltetési előírásait;
 - h) tartózkodni minden olyan tevékenységtől, amely veszélyezteti a CMS vagy más felhasználók informatikai biztonságát;
 - i) haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót az észlelt működési vagy biztonsági rendellenességekről.
-

12. Tiltott használat

Tilos különösen:

- a CMS jogosulatlan elérése;
- más felhasználó fiókjának használata;
- jogosultsági korlátozások megkerülése;
- a rendszer működésének akadályozása;
- kártékony program vagy adat feltöltése;
- automatizált, nem engedélyezett adatlekérés;
- a rendszer visszafejtése vagy jogosulatlan másolása;
- a CMS használata jogellenes célra.

A Szolgáltató jogosult biztonsági okból az ilyen tevékenységet végző felhasználó hozzáférését ideiglenesen felfüggeszteni.

13. Adatok tárolása

13.1.

A CMS a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mérési, konfigurációs, rendszer- és felhasználói adatokat tárolhat.

13.2.

Az adatok tárolási időtartamát az egyedi szerződés, az alkalmazott szolgáltatási csomag, a Szolgáltató adatmegőrzési szabályai és az alkalmazandó jogszabályok határozzák meg.

13.3.

A nagy mennyiségű mérési adatok tárolása során a Szolgáltató jogosult adataggregációt, archiválást vagy más technikai optimalizálást alkalmazni, feltéve, hogy ez nem ellentétes az egyedi szerződés rendelkezéseivel.

14. Személyes adatok kezelése

14.1.

A Szolgáltató a személyes adatok kezelése során az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) szerint jár el.

14.2.

A személyes adatok kezelésének részletes feltételeit a Szolgáltató mindenkor hatályos **Adatkezelési Tájékoztatója** tartalmazza.

14.3.

Amennyiben a Szolgáltató valamely személyes adat tekintetében az Ügyfél nevében adatfeldolgozóként jár el, a felek szükség szerint külön adatfeldolgozási megállapodást kötnek.

15. Információbiztonság

15.1.

A Szolgáltató az elvárható technikai és szervezési intézkedésekkel törekszik a CMS-ben kezelt adatok bizalmasságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának megőrzésére.

15.2.

Az internetes és vezeték nélküli kommunikáció sajátosságaiból eredően teljes körű, minden körülmények között fennálló sérthetlenség nem garantálható.

15.3.

Az Ügyfél köteles saját informatikai környezetében megfelelő biztonsági intézkedéseket alkalmazni.

16. Díjazás és fizetési feltételek

16.1.

A szolgáltatás díját, annak számítási módját, számlázási időszakát és fizetési feltételeit az egyedi szerződés tartalmazza.

16.2.

Eltérő megállapodás hiányában a Szolgáltató az egyedi szerződés szerint állít ki díjbekérőt, számlát vagy más számviteli bizonylatot.

16.3.

Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató a jogszabályban és az egyedi szerződésben meghatározott késedelmi kamatra és egyéb követelésekre jogosult.

16.4.

Tartós vagy jelentős fizetési késedelem esetén a Szolgáltató – megfelelő előzetes értesítést követően – jogosult a szolgáltatáshoz való hozzáférést korlátozni vagy felfüggeszteni, amennyiben az egyedi szerződés eltérően nem rendelkezik.

17. Szellemi tulajdon

17.1.

Az ONLINEMONITORING CMS rendszer, annak forráskódja, működési logikája, grafikai megjelenése, adatstruktúrája, dokumentációja és egyéb szellemi alkotásai a Szolgáltató vagy annak jogosult partnereinek tulajdonát képezik.

17.2.

Az Ügyfél a szerződés fennállása alatt nem kizárólagos, át nem ruházható használati jogot kap a CMS igénybevétele az egyedi szerződésben meghatározott körben.

17.3.

A szolgáltatás igénybevétele nem eredményez tulajdonjogot vagy más szellemi tulajdonjog átruházását.

18. Felelősség

18.1.

A Szolgáltató felel az általa nyújtott szolgáltatás szerződésszerű teljesítéséért.

18.2.

A Szolgáltató nem felel az olyan károkért vagy működési zavarokért, amelyek oka különösen:

- az Ügyfél villamos hálózatának hibája;
- hibás vagy jogosulatlan szerelés;
- az OLM-eszközök nem rendeltetésszerű használata;
- az Ügyfél internet- vagy Wi-Fi hálózatának hibája;
- külső távközlési szolgáltató hibája;
- áramszünet;
- az Ügyfél által megadott hibás konfiguráció;
- hibás áramköri gráf;
- jogosulatlan felhasználói beavatkozás;
- vis maior;
- vagy a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső más körülmény.

18.3.

A CMS-ben megjelenő riasztás vagy értesítés nem helyettesíti az Ügyfél által alkalmazandó, jogszabály vagy szakmai szabály által előírt biztonsági, védelmi vagy felügyeleti rendszereket.

18.4.

A távoli vezérlési funkciók használatából eredő műveletekért az azokat kezdeményező, megfelelő jogosultsággal rendelkező felhasználó, illetve az Ügyfél felel, kivéve, ha a kár bizonyíthatóan a CMS hibás működésére vezethető vissza.

18.5.

A felek felelősségének esetleges további korlátozását vagy maximális összegét az egyedi szerződés tartalmazhatja.

19. Hibabejelentés és támogatás

19.1.

Az Ügyfél a CMS vagy az OLM-rendszer működésével kapcsolatos hibát a Szolgáltató által megadott ügyfélszolgálati elérhetőségen jelentheti be.

19.2.

A hibabejelentés lehetőség szerint tartalmazza:

- az Ügyfél megnevezését;
- az érintett helyszínt;
- az érintett eszköz azonosítóját;
- a hiba észlelésének időpontját;
- a hiba leírását;
- valamint minden olyan információt, amely elősegíti a hiba feltárását.

19.3.

Az egyedi támogatási reakció- és hibaelhárítási idők kizárólag akkor tekintendők garantáltnak, ha azokat az egyedi szerződés vagy külön SLA kifejezetten tartalmazza.

20. A szerződés időtartama és megszűnése

20.1.

A szolgáltatási jogviszony időtartamát az egyedi szerződés határozza meg.

20.2.

A szerződés rendes vagy rendkívüli felmondásának feltételeire elsődlegesen az egyedi szerződés rendelkezései irányadók.

20.3.

A szerződés megszűnésével az Ügyfél CMS rendszerhez való hozzáférési joga megszűnhet.

20.4.

A szerződés megszűnését követő adatmegőrzés, adatátadás vagy adattörlés feltételeit az egyedi szerződés, az adatkezelési szabályok és a jogszabályi kötelezettségek határozzák meg.

21. Az ÁSZF módosítása

21.1.

A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et módosítani különösen:

- jogszabályváltozás;
- szolgáltatásfejlesztés;
- technológiai változás;
- információbiztonsági követelmény;
- vagy a szolgáltatás működését érintő egyéb lényeges körülmény esetén.

21.2.

Az ÁSZF módosítása nem írhatja felül az egyedi szerződés olyan rendelkezését, amelytől az egyedi szerződés kifejezetten eltér.

21.3.

A mindenkor hatályos ÁSZF-et a Szolgáltató elektronikus úton teszi hozzáférhetővé.

A már fennálló szerződésekre vonatkozó lényeges módosításokról a Szolgáltató az Ügyfelet megfelelő módon értesíti.

22. Titoktartás

22.1.

A felek kötelesek a szerződés teljesítése során tudomásukra jutott üzleti titkokat, műszaki információkat, mérési adatokat és egyéb bizalmas információkat megőrizni.

22.2.

A bizalmas információ harmadik személy részére kizárólag:

- a másik fél hozzájárulásával;
- jogszabályi kötelezettség alapján;
- hatósági vagy bírósági megkeresésre;
- illetve a szerződés teljesítésében jogszerűen közreműködő személy részére

adható át.

23. Vis maior

Egyik fél sem felel olyan szerződésszegésért, amely ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható és észszerűen el nem hárítható körülmény következménye.

Ilyennek minősülhet különösen természeti katasztrófa, háború, jelentős infrastruktúra-kiesés, országos vagy regionális távközlési zavar, tartós villamosenergia-kimaradás vagy más hasonló esemény.

24. Kapcsolattartás

A felek a szerződés teljesítésével kapcsolatos értesítéseiket elsősorban az egyedi szerződésben meghatározott kapcsolattartási címekre küldik.

Az Ügyfél köteles kapcsolattartási adatainak változásáról a Szolgáltatót megfelelő időben értesíteni.

25. Irányadó jog és jogviták

25.1.

A felek jogviszonyára a magyar jog rendelkezései irányadók.

25.2.

A felek a vitás kérdéseket elsődlegesen békés úton, tárgyalással kísérik meg rendezni.

25.3.

Amennyiben ez nem vezet eredményre, a jogvita rendezésére az egyedi szerződésben meghatározott, ennek hiányában a hatályos magyar jogszabályok szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jogosult.

26. Záró rendelkezések

26.1.

Jelen ÁSZF kizárólag az egyedi szerződéssel együtt értelmezendő.

26.2.

Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyul, az nem érinti az ÁSZF többi rendelkezésének érvényességét.

26.3.

A jelen ÁSZF-ben és az egyedi szerződésben nem szabályozott kérdésekre különösen a Polgári Törvénykönyv és az elektronikus szolgáltatásokra, adatvédelemre, információbiztonságra és egyéb érintett területekre vonatkozó mindenkor hatályos magyar és európai uniós jogszabályok rendelkezései irányadók.