



GELKA Elektroakusztikai Gyártó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
1165 Budapest, Margit u. 114.
Adószám: 10529694-2-42
info@gelkakft.hu

ONLINEMONITORING

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉS ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

ONLINEMONITORING CMS szolgáltatás

Hatályos	2026.07.01. időponttól
Verzió	1.0

Gelka Kft.

1165 Budapest, Margit utca 114.

1. Általános rendelkezések

1.1. Adatkezelő

Cégnév	Gelka Kft.
Székhely	1165 Budapest, Margit utca 114.
Cégjegyzékszám	01-09-075729
Adószám	10529694-2-42
E-mail	info@gelkakft.hu
Weboldal	https://onlinemonitoring.hu
CMS rendszer	https://cms.onlinemonitoring.hu

a továbbiakban: Adatkezelő, illetve Szolgáltató.

1.2.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató és Adatvédelmi Szabályzat – a továbbiakban: Adatkezelési Tájékoztató – meghatározza az ONLINEMONITORING CMS rendszer használatával, az OLM mérő- és felügyeleti eszközök működésével, valamint a Szolgáltató szerződéses és ügyfélkapcsolati tevékenységével összefüggő személyes adatok kezelésének alapvető szabályait.

1.3.

A Szolgáltató a személyes adatok kezelése során különösen az alábbi jogszabályok rendelkezéseit alkalmazza:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletét (GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényt;
- valamint az adatkezeléshez kapcsolódó egyéb mindenkor hatályos magyar és európai uniós jogszabályokat.

1.4.

Jelen dokumentumot az ONLINEMONITORING CMS mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeivel és az Ügyféllel megkötött egyedi szerződéssel együtt kell értelmezni.

2. Az adatkezelés alapelvei

A Szolgáltató a személyes adatokat:

- jogszerűen, tisztességesen és átlátható módon;
- meghatározott és jogszerű célból;
- kizárólag a szükséges mértékben;
- lehetőség szerint pontosan és naprakészen;
- csak a szükséges időtartamig;
- megfelelő technikai és szervezési biztonsági intézkedések alkalmazásával kezeli.

A Szolgáltató törekszik arra, hogy az adatkezelések minden esetben megfeleljenek az adattakarékosság és a célhoz kötöttség követelményének.

3. A Szolgáltató adatkezelői és adatfeldolgozói szerepe

3.1. A Gelka Kft. mint adatkezelő

A Gelka Kft. adatkezelőnek minősül különösen azon személyes adatok tekintetében, amelyek kezelésének célját és eszközeit saját maga határozza meg.

Ide tartoznak különösen:

- az ügyfélkapcsolati adatok;
- szerződéses kapcsolattartók adatai;
- számlázással kapcsolatos adatok;
- CMS felhasználói fiókok kezeléséhez szükséges adatok;
- informatikai biztonsági és naplóadatok;
- támogatási és hibabejelentési adatok;
- jogi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok.

3.2. A Gelka Kft. mint adatfeldolgozó

Amennyiben az Ügyfél a CMS rendszerben olyan személyes adatot kezel, amelynek adatkezelési célját és módját az Ügyfél határozza meg, a Gelka Kft. ezen adatok tekintetében az Ügyfél nevében eljáró adatfeldolgozónak minősülhet.

Ebben az esetben:

- az Ügyfél az adatkezelő;
- a Gelka Kft. az adatfeldolgozó;
- a Gelka Kft. a személyes adatokat kizárólag az Ügyfél dokumentált utasításai és az alkalmazandó jogszabályok alapján kezeli.

Amennyiben ez az adatkezelési viszony fennáll, a felek szükség szerint külön Adatfeldolgozási Megállapodást (DPA) kötnek.

4. Az érintettek köre

A Szolgáltató adatkezelése különösen az alábbi természetes személyeket érintheti:

- az Ügyfél képviselői;
- az Ügyfél kapcsolattartói;
- az Ügyfél munkavállalói vagy közreműködői;
- a CMS regisztrált felhasználói;
- rendszeradminisztrátorok;
- műszaki kapcsolattartók;
- hibabejelentést vagy támogatási kérelmet benyújtó személyek;
- a Szolgáltatóval üzleti kapcsolatot létesítő egyéb természetes személyek.

5. Szerződéskötéssel és üzleti kapcsolattartással összefüggő adatkezelés

5.1. Az adatkezelés célja

- szerződés előkészítése;
- szerződés megkötése;

- szerződés teljesítése;
- üzleti kapcsolattartás;
- szolgáltatások koordinálása;
- műszaki egyeztetés;
- számlázással kapcsolatos kommunikáció;
- szerződésből eredő jogok és kötelezettségek teljesítése.

5.2. Kezelt adatok

- név;
- beosztás;
- munkakör;
- cégnév;
- üzleti e-mail-cím;
- telefonszám;
- levelezési adatok;
- kapcsolattartással összefüggő kommunikáció.

5.3. Jogalap

Amennyiben az érintett maga szerződő fél, az adatkezelés jogalapja a szerződés megkötéséhez vagy teljesítéséhez szükséges adatkezelés. Jogi személy Ügyfél képviselője, alkalmazottja vagy kapcsolattartója esetén az adatkezelés jogalapja jellemzően a Szolgáltató és az Ügyfél szerződésének megfelelő teljesítéséhez és kapcsolattartásához fűződő jogos érdek.

5.4. Megőrzési idő

A szerződéshez kapcsolódó, a CMS szolgáltatás teljesítéséhez szükséges kapcsolattartói adatokat a Szolgáltató főszabály szerint a vállalkozási vagy szolgáltatási szerződés fennállása alatt kezeli. A szerződés megszűnését követően csak azon adatok maradnak meg, amelyek további megőrzését jogszabály írja elő, vagy amelyek valamely folyamatban lévő jogi igény érvényesítéséhez szükségesek.

6. CMS felhasználói fiókok

6.1. Az adatkezelés célja

- a CMS rendszerhez történő hozzáférés biztosítása;
- felhasználó azonosítása;
- jogosultsági szint meghatározása;
- helyszínekhez és eszközökhöz történő hozzáférés szabályozása;
- információbiztonság biztosítása.

6.2. Kezelt adatok

A CMS a felhasználótól és a jogosultsági szinttől függően különösen az alábbi adatokat kezelheti:

- név;
- e-mail-cím;
- felhasználói azonosító;
- szervezet vagy vállalkozás neve;
- jogosultsági szint;
- hozzárendelt helyszínek;
- hozzárendelt eszközök;

- regisztráció időpontja;
- utolsó bejelentkezésre vonatkozó információ;
- biztonsági és hozzáférési naplóadatok.

A Szolgáltató a felhasználói jelszavakat megfelelő biztonsági eljárással, nem visszafejthető formában kezeli.

6.3. Jogalap

Az adatkezelés jogalapja a szolgáltatási szerződés teljesítése, illetve jogi személy Ügyfél felhasználói esetében a szerződés teljesítéséhez és a rendszer biztonságos működtetéséhez fűződő jogos érdek.

6.4. Megőrzési idő

A CMS felhasználói fiókhoz és jogosultságokhoz kapcsolódó adatokat a Szolgáltató főszabály szerint az Ügyféllel fennálló szerződés időtartama alatt kezeli. A hozzáférési jogosultság megszűnése vagy a szerződés megszűnése után a felhasználói hozzáférés megszüntetésre kerül, a kapcsolódó adatok pedig törlésre vagy jogszabály szerint indokolt esetben korlátozott megőrzésre kerülnek.

7. Mérési adatok

7.1.

Az OLM-eszközök különösen villamosenergia-, teljesítmény-, állapot-, esemény- és egyéb műszaki adatokat továbbíthatnak a CMS rendszer részére.

7.2.

A műszaki mérési adatok önmagukban jellemzően nem minősülnek személyes adatnak.

7.3.

Amennyiben azonban valamely mérési adat közvetlenül vagy közvetve azonosított vagy azonosítható természetes személyhez rendelhető – például egy adott személy fogyasztási szokásaira vagy tevékenységére vonatkozó következtetés levonását teszi lehetővé –, az adat személyes adatnak minősülhet.

7.4.

Ilyen esetben az adatkezelői szerepkört az határozza meg, hogy ki határozza meg az adott személyes adat kezelésének célját és módját. Az Ügyfél saját telephelyén, saját munkavállalóival vagy más természetes személyekkel összefüggésben létrejövő ilyen adatok tekintetében az Ügyfél minősülhet adatkezelőnek, a Gelka Kft. pedig adatfeldolgozóként járhat el.

8. Helyszín- és eszközadatok

A CMS rendszer kezelheti különösen:

- telephely megnevezését;
- telephely címét;
- földrajzi helyzetét;
- mérési pontok azonosítóit;
- eszközök sorozatszámát;
- eszköztípusokat;
- hálózati és kommunikációs állapotokat;
- áramköri gráfot;
- eszközkonfigurációkat;
- mérőhelyek műszaki adatait.

Ezek az információk elsősorban műszaki adatok. Amennyiben azonban az adatok természetes személyhez kapcsolhatók, azokra a személyes adatokra vonatkozó rendelkezések alkalmazandók.

9. Naplózás és információbiztonsági adatkezelés

9.1.

A Szolgáltató a CMS rendszer biztonságának, működőképességének és visszakövethetőségének biztosítása érdekében rendszer- és biztonsági naplókat vezethet.

9.2.

A naplóadatok különösen az alábbiakat tartalmazhatják:

- felhasználói azonosító;
- bejelentkezés időpontja;
- sikertelen bejelentkezési kísérletek;
- IP-cím;
- munkamenethez kapcsolódó technikai adatok;
- végrehajtott adminisztratív műveletek;
- konfigurációs változtatások;
- távoli vezérlési műveletek;
- rendszerhibák;
- biztonsági események.

9.3.

Az adatkezelés célja:

- informatikai biztonság;
- jogosulatlan hozzáférések felismerése;
- visszaélések megelőzése és kivizsgálása;
- rendszerhibák feltárása;
- felhasználói műveletek visszakövethetősége;
- szolgáltatás megfelelő működésének biztosítása.

9.4.

Az adatkezelés jogalapja a Szolgáltató és az Ügyfél közös érdeke a CMS biztonságos és ellenőrizhető működésének fenntartására.

10. Távoli vezérlési műveletek naplózása

Amennyiben a CMS valamely OLM-eszköz távoli vezérlését teszi lehetővé, a Szolgáltató biztonsági és visszakövethetőségi célból naplózhatja:

- a vezérlést kezdeményező felhasználót;
- az érintett eszközt;
- a kiadott vezérlési parancsot;
- a végrehajtás időpontját;
- a végrehajtás eredményét;
- az eszköz által visszaküldött állapotot.

A naplózás célja különösen a jogosulatlan vagy hibás vezérlések felismerése, műszaki események kivizsgálása és a rendszer biztonságos üzemeltetése.

11. Riasztások és értesítések

A CMS a felhasználó beállításaitól és jogosultságaitól függően riasztásokat és egyéb rendszerüzeneteket küldhet. Ennek keretében kezelhető:

- felhasználó neve;
- e-mail-címe;
- értesítési azonosítók;
- eszköz- vagy helyszínazonosító;
- riasztás tartalma;
- riasztás időpontja;
- kézbesítés technikai állapota.

Az adatkezelés célja az Ügyfél által igénybe vett monitoring- és értesítési szolgáltatás biztosítása.

12. Hibabejelentések és ügyféltámogatás

12.1.

Hibabejelentés vagy támogatási megkeresés esetén a Szolgáltató különösen az alábbi adatokat kezelheti:

- bejelentő neve;
- elérhetősége;
- Ügyfél neve;
- érintett telephely;
- érintett eszköz;
- hibaleírás;
- bejelentés időpontja;
- a hibajegyhez kapcsolódó kommunikáció.

12.2.

Az adatkezelés célja a hibák kivizsgálása, elhárítása és az ügyféltámogatás biztosítása.

13. Számlázással összefüggő adatkezelés

A Szolgáltató a szolgáltatás számlázása és számviteli kötelezettségeinek teljesítése érdekében kezeli a szükséges számlázási adatokat. Természetes személyhez kapcsolható számlázási adatok esetén az adatkezelés jogalapja elsősorban a Szolgáltatóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése. A számviteli bizonylatokat és az azok alapjául szolgáló, jogszabály szerint megőrzendő adatokat a Szolgáltató a hatályos számviteli és adójogi jogszabályok által előírt ideig őrzi meg.

14. Adatok forrása

A Szolgáltató által kezelt személyes adatok származhatnak:

- közvetlenül az érintettől;
- az Ügyféltől;
- az Ügyfél jogosult képviselőjétől;
- a CMS rendszer használatából;
- OLM-eszközökből;
- automatikusan keletkező informatikai naplókából;
- szerződés teljesítésében részt vevő szolgáltatóktól.

Amennyiben a személyes adatot nem közvetlenül az érintett adja meg, az Ügyfél felelőssége is annak biztosítása, hogy az adatok Szolgáltató részére történő továbbításának megfelelő jogalapja legyen.

15. Adatfeldolgozók és közreműködők

15.1. Tárhely- és infrastruktúra-szolgáltató

Az ONLINEMONITORING CMS teljes informatikai infrastruktúrája a WiNext Kft. által biztosított tárhely- és szerverkörnyezetben működik.

Rövidített név	WiNext Kft.
Teljes név	WiNext Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely	6771 Szeged, Nyárfa utca 10.
Adószám	27490291-2-06
Főtevékenység	6110 – Vezetékes, vezeték nélküli és műholdas távközlés

A WiNext Kft. feladata az ONLINEMONITORING CMS működéséhez szükséges informatikai infrastruktúra, tárhely- és szerverkörnyezet biztosítása. Az adatfeldolgozó a szolgáltatás technikai biztosítása során a CMS-ben tárolt adatokhoz kizárólag a szolgáltatás működtetéséhez, karbantartásához, hibaelhárításához, adatbiztonságának biztosításához, illetve a Szolgáltató dokumentált utasításainak teljesítéséhez szükséges mértékben férhet hozzá.

15.2. Adatok harmadik személy részére történő átadása

A Szolgáltató az ONLINEMONITORING CMS-ben kezelt személyes, felhasználói, mérési és ügyféladatokat harmadik személy részére nem teszi hozzáférhetővé, kivéve:

- ha az adattovábbítást jogszabály írja elő;
- hatóság vagy bíróság jogszertű megkeresése esetén;
- az érintett vagy az Ügyfél megfelelő felhatalmazása alapján;
- illetve a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatfeldolgozó részére, a vonatkozó adatvédelmi szabályok betartásával.

A fenti rendelkezés nem érinti a jelen Tájékoztató 16. pontjában meghatározott, megfelelően anonimizált és aggregált statisztikai adatok felhasználását.

16. Anonimizált és aggregált fogyasztási adatok felhasználása

16.1.

A Szolgáltató jogosult az ONLINEMONITORING CMS rendszerben keletkező fogyasztási és egyéb energetikai mérési adatokból olyan anonimizált és aggregált statisztikai adatállományokat létrehozni, amelyekből az egyes Ügyfelek, mérési helyek, felhasználók vagy természetes személyek közvetlenül vagy közvetve nem azonosíthatók.

16.2.

Az anonimizálás során a Szolgáltató olyan módon dolgozza fel az adatokat, hogy az aggregált adatállományból ne legyen visszaállítható vagy észszerű eszközökkel kikövetkeztethető az Ügyfél személye vagy egyedi azonosítója,

az Ügyfél konkrét telephelye, az egyedi mérési pont, az egyedi OLM-eszköz, természetes személy, egyedi fogyasztási profil vagy más, az eredeti adatforrás azonosítására alkalmas információ.

16.3.

A megfelelően anonimizált és aggregált adatok nem tartalmaznak személyes adatot, illetve az egyedi Ügyfelekre visszavezethető üzleti vagy mérési adatot.

16.4.

A Szolgáltató az ilyen anonimizált és aggregált adatokból:

- statisztikai elemzéseket;
- energetikai profilokat;
- összesített fogyasztási görbéket;
- piaci elemzéseket;
- energiaigény- és terhelési statisztikákat készíthet.

16.5.

A Szolgáltató az így létrehozott anonimizált és aggregált információkat energiakereskedők, aggregátorok vagy más energiapiaci szereplők részére rendelkezésre bocsáthatja különösen abból a célból, hogy:

- nagyobb fogyasztói portfólió energetikai jellemzőit bemutassa;
- az Ügyfelek számára kedvezőbb energiabeszerzési lehetőségeket tárjon fel;
- az energiakereskedőkkel folytatott tárgyalások során kedvezőbb alkupozíciót alakítson ki;
- energiapiaci ajánlatokat és konstrukciókat elemezzen.

16.6.

Az energiakereskedők vagy más harmadik felek részére átadott adatállomány nem tartalmazhat olyan információt, amelyből az egyes Ügyfelek vagy természetes személyek azonosíthatók. Amennyiben valamely adatállományból az Ügyfél, mérési hely vagy természetes személy közvetlenül vagy közvetve azonosítható lenne, az ilyen adattovábbítás nem minősül anonimizált adat továbbításának, és arra csak megfelelő külön jogalap vagy szerződéses felhatalmazás alapján kerülhet sor.

16.7. Konkrét energiakereskedői ajánlatkérés

Amennyiben energiakereskedői ajánlatkéréshez, kereskedői versenyeztetéshez vagy energiabeszerzési tárgyaláshoz az Ügyfél, a mérési hely, POD vagy más azonosítható adat átadása szükséges, arra kizárólag az Ügyfél külön, megfelelő felhatalmazása vagy más megfelelő jogalap alapján kerülhet sor.

17. Adatok megőrzése

17.1.

A CMS rendszerben kezelt felhasználói, konfigurációs, mérési és egyéb szolgáltatási adatok főszabály szerint az Ügyfél és a Szolgáltató között létrejött vállalkozási vagy szolgáltatási szerződés hatályának fennállása alatt kerülnek tárolásra.

17.2.

A vállalkozási vagy szolgáltatási szerződés megszűnését követően a Szolgáltató az ONLINEMONITORING CMS rendszerben tárolt egyedi mérési adatokat, fogyasztási adatokat, helyszínadatokat, eszközkonfigurációkat, áramköri gráfokat, felhasználói hozzáférési adatokat, valamint a szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó egyéb CMS-adatokat törli vagy – amennyiben annak további statisztikai felhasználása indokolt – visszafordíthatatlan módon anonimizálja.

17.3.

A szerződés megszűnése nem érinti azon adatok további megőrzését, amelyek megőrzését jogszabály kötelezően előírja. Ide tartozhatnak különösen:

- számviteli bizonylatok;
- számlázási adatok;
- szerződés teljesítésének igazolásához szükséges dokumentumok;
- folyamatban lévő jogi igényhez vagy jogvitához szükséges adatok.

Ezen adatok megőrzési idejét az adott jogszabályban meghatározott kötelező megőrzési idő határozza meg.

17.4.

A szerződés megszűnését követően létrejött vagy fennmaradó, megfelelően anonimizált és aggregált statisztikai adatok nem kapcsolhatók vissza az Ügyfélhez vagy természetes személyhez. Az ilyen adatok a továbbiakban statisztikai, elemzési és a jelen Tájékoztató 16. pontjában meghatározott energiapiaci célokra felhasználhatók.

18. Mérési adatok kezelése**18.1.**

Az OLM mérő- és felügyeleti eszközök által előállított mérési adatok a szolgáltatás teljesítése érdekében kerülnek továbbításra és tárolásra az ONLINEMONITORING CMS rendszerben.

18.2.

A mérési adatok tárolásának célja különösen:

- az Ügyfél energiafelhasználásának monitoringja;
- historikus adatok megjelenítése;
- energetikai elemzések készítése;
- riasztások és események kezelése;
- riportok készítése;
- a CMS-ben alkalmazott áramköri gráf szerinti számítások elvégzése;
- az Ügyfél energiafelhasználásának optimalizálását támogató információk előállítása.

18.3.

Az egyedi mérési adatok az Ügyféllel fennálló szerződés időtartama alatt kerülnek tárolásra.

18.4.

A szerződés megszűnését követően az egyedi mérési adatokat a Szolgáltató törli, kivéve azokat az adatokat, amelyeket a 16. pontban meghatározott módon előzetesen megfelelően anonimizált és aggregált.

18.5.

A Szolgáltató az egyedi mérési adatokat az Ügyfél azonosítására alkalmas formában energiakereskedő, aggregátor vagy más harmadik személy részére az Ügyfél külön felhatalmazása nélkül nem továbbítja.

19. Az anonimizálás alapelvei**19.1.**

Az anonimizálás célja olyan adatállomány létrehozása, amelyből az eredeti Ügyfél, mérési hely, eszköz vagy természetes személy többé nem azonosítható.

19.2.

Az adat pusztán az ügyfélnév, név, sorozatszám vagy más közvetlen azonosító eltávolításával nem feltétlenül válik anonim adattá. A Szolgáltató ezért az anonimizálás során figyelembe veszi azt is, hogy az adatállomány egyéb jellemzők alapján visszakapcsolható-e valamely Ügyfélhez vagy természetes személyhez, így különösen:

- földrajzi hely;
- egyedi fogyasztási görbe;
- különleges fogyasztási nagyság;
- iparági sajátosság;
- időbeli profil;
- vagy más rendelkezésre álló információ alapján.

19.3.

Amennyiben megfelelő anonimizálás nem biztosítható, az adatot a Szolgáltató nem kezeli anonim adatként és harmadik személy részére ilyen jogcímen nem továbbítja.

20. Adatbiztonság**20.1.**

A Szolgáltató a személyes adatok biztonságának megőrzése érdekében az adatkezelés kockázataival arányos technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz.

20.2.

Az intézkedések – az adott rendszer és adatkezelés jellegétől függően – különösen az alábbiakat foglalhatják magukban:

- hozzáférési jogosultságok szabályozása;
- egyedi felhasználói azonosítás;
- biztonságos jelszókezelés;
- kommunikáció titkosítása;
- szerverek és hálózatok védelme;
- tűzfalak;
- biztonsági naplózás;
- behatolási és jogosulatlan hozzáférési kísérletek felismerése;
- rendszeres biztonsági frissítések;
- biztonsági mentések;
- helyreállítási eljárások;
- jogosultságok rendszeres felülvizsgálata;
- hozzáféréssel rendelkező személyek megfelelő kötelezettségvállalása és oktatása.

20.3.

A Szolgáltató az adatbiztonsági intézkedéseket a technológiai fejlődés, a rendszer változása és az aktuális kockázatok figyelembevételével rendszeresen felülvizsgálhatja és módosíthatja.

21. Az Ügyfél adatbiztonsági kötelezettségei

Az Ügyfél köteles:

- felhasználói fiókjait megfelelően kezelni;
- a hozzáférési adatokat bizalmasan kezelni;

- kizárólag az arra jogosult személyek részére hozzáférést biztosítani;
- megszüntetni a már nem jogosult személyek hozzáférését;
- megfelelően biztonságos informatikai eszközt és hálózatot használni;
- biztonsági eseményt vagy jogosulatlan hozzáférést haladéktalanul jelezni a Szolgáltató részére.

Az Ügyfél felel az általa létrehozott vagy kezelt felhasználói jogosultságok megfelelőségéért.

22. Adatvédelmi incidensek

22.1.

Adatvédelmi incidensnek minősül különösen a személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, jogosulatlan közlése vagy jogosulatlan hozzáférése.

22.2.

A Szolgáltató az észlelt adatvédelmi incidenseket kivizsgálja és dokumentálja.

22.3.

Amennyiben a Szolgáltató adatkezelőként jár el, az incidens bejelentését és az érintettek szükséges tájékoztatását a GDPR rendelkezéseinek megfelelően végzi.

22.4.

Amennyiben a Gelka Kft. az adott adatkezelés tekintetében adatfeldolgozóként jár el, az adatvédelmi incidensről indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintett adatkezelő Ügyfelet, és az incidens kezelésében együttműködik vele.

23. Az érintettek jogai

Az érintettet a vonatkozó jogszabályokban meghatározott feltételekkel különösen az alábbi jogok illethetik meg:

- tájékoztatáshoz való jog;
- személyes adataihoz való hozzáférés joga;
- helyesbítéshez való jog;
- törléshez való jog;
- az adatkezelés korlátozásához való jog;
- adathordozhatósághoz való jog;
- tiltakozáshoz való jog;
- hozzájárulás visszavonásának joga, ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul;
- automatizált döntéshozatallal kapcsolatos jogok.

E jogok nem minden adatkezelés esetében és nem korlátlanul alkalmazhatók; azok gyakorlására minden esetben a GDPR és az alkalmazandó jogszabályok feltételei irányadók.

24. Hozzáférési jog

Az érintett jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy a Szolgáltató kezeli-e személyes adatait. Amennyiben igen, jogosult tájékoztatást kapni többek között az adatkezelés céljáról, a kezelt személyes adatok kategóriáiról, az adatok címzettjeiről, a tervezett megőrzési időről, az érintetti jogokról, valamint az adatok forrásáról, amennyiben azok nem az érintettől származnak.

25. Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését, valamint – az adatkezelés céljának figyelembevételével – hiányos adatainak kiegészítését.

26. Törléshez való jog

Az érintett a GDPR-ban meghatározott esetekben kérheti személyes adatainak törlését. Az adatok törlésére vonatkozó jog nem alkalmazható olyan esetben, amikor az adatkezelés többek között jogi kötelezettség teljesítéséhez, jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más, jogszabályban meghatározott okból szükséges.

27. Az adatkezelés korlátozása

Az érintett a GDPR-ban meghatározott esetekben kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását. Korlátozás esetén az adatokat – a tárolás kivételével – főszabály szerint csak az érintett hozzájárulásával vagy jogszabályban meghatározott egyéb jogalapon lehet kezelni.

28. Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben az adatkezelés jogos érdeken alapul, az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. A Szolgáltató ebben az esetben megvizsgálja, hogy fennáll-e olyan kényszerítő erejű jogos ok, amely az adatkezelés folytatását indokolja.

29. Adathordozhatóság

Amennyiben a GDPR feltételei fennállnak, az érintett jogosult arra, hogy az általa a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.

30. Érintetti kérelmek benyújtása

Az érintett adatvédelmi kérelmét az alábbi elérhetőségeken nyújthatja be:

Adatkezelő	Gelka Kft.
Cím	1165 Budapest, Margit utca 114.
E-mail	info@gelkakft.hu

A Szolgáltató jogosult a kérelmező személyazonosságának ellenőrzéséhez szükséges, arányos intézkedéseket alkalmazni. A Szolgáltató az érintetti kérelmeket a GDPR-ban meghatározott határidőn belül kezeli.

31. Jogorvoslat

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése sérti az alkalmazandó adatvédelmi szabályokat, jogosult panaszt benyújtani a felügyeleti hatósághoz.

Hatóság	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság
----------------	--

Cím	Hatóság (NAIH)
Levelezési cím	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
E-mail	1363 Budapest, Pf. 9.
Honlap	ugyfelszolgalat@naih.hu
	https://www.naih.hu

Az érintett a jogszabályban meghatározott feltételekkel bírósághoz is fordulhat.

32. Automatizált döntéshozatal

A CMS rendszer automatikusan végezhet műszaki számításokat, adatértékelést, riasztásgenerálást és egyéb automatizált adatfeldolgozást. Ezek a funkciók alapvetően műszaki és döntéstámogató jellegűek. A Szolgáltató – eltérő külön tájékoztatás hiányában – nem alkalmaz olyan kizárólag automatizált személyesadat-kezelésen alapuló döntéshozatalt, amely természetes személyre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

33. Sütik és webes technológiák

A CMS rendszer a működéséhez szükséges sütiket vagy más hasonló technológiákat alkalmazhat különösen:

- felhasználói munkamenet fenntartására;
- biztonsági funkciók működtetésére;
- bejelentkezési állapot kezelésére;
- felhasználói beállítások megőrzésére.

A nem feltétlenül szükséges sütik vagy külső követési technológiák alkalmazása esetén a Szolgáltató az alkalmazandó jogszabályok szerinti külön tájékoztatást és – ahol szükséges – hozzájárulási lehetőséget biztosít.

34. Adatvédelmi tisztviselő

Amennyiben a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályok alapján adatvédelmi tisztviselő kijelölésére köteles, annak elérhetőségét jelen Adatkezelési Tájékoztatóban vagy a Szolgáltató weboldalán közzéteszi. Amennyiben adatvédelmi tisztviselő kijelölése nem kötelező, az adatvédelmi kérdésekkel kapcsolatos megkeresések a Szolgáltató 30. pontban megadott elérhetőségére küldhetők.

35. Titoktartás

A Szolgáltató biztosítja, hogy a személyes adatokhoz kizárólag azok a személyek férjenek hozzá, akiknek erre munkájuk vagy feladataik ellátása érdekében szükségük van. A személyes adatokhoz hozzáférő személyeket megfelelő titoktartási kötelezettség terheli.

36. Adatvédelmi szempontú rendszerfejlesztés

A Szolgáltató a CMS fejlesztése során törekszik a beépített és alapértelmezett adatvédelem elvének érvényesítésére. Ennek során különösen figyelembe veszi:

- az adatminimalizálást;
- a jogosultságkezelést;
- az adatbiztonságot;
- a szükséges megőrzési időket;
- az adatokhoz történő hozzáférések korlátozását;
- valamint az érintettek jogainak érvényesíthetőségét.

37. Az Adatkezelési Tájékoztató módosítása

A Szolgáltató jogosult jelen Adatkezelési Tájékoztatót módosítani különösen:

- jogszabályváltozás;
- a CMS rendszer módosítása;
- új adatkezelési tevékenység bevezetése;
- új adatfeldolgozó igénybevétele;
- technológiai vagy információbiztonsági változás;
- hatósági vagy bírósági gyakorlat változása esetén.

A mindenkor hatályos változatot a Szolgáltató elektronikus úton hozzáférhetővé teszi. A természetes személyek jogait lényegesen érintő változás esetén a Szolgáltató megfelelő módon tájékoztatja az érintetteket.

38. Záró rendelkezések

Jelen Adatkezelési Tájékoztató az ONLINEMONITORING CMS Általános Szerződési Feltételeivel és az Ügyféllel megkötött egyedi szerződéssel együtt alkalmazandó.

Az Adatkezelési Tájékoztató nem érinti az Ügyfél azon önálló adatkezelői kötelezettségeit, amelyek saját munkavállalói, ügyfelei, közreműködői vagy más érintettek személyes adatainak kezelésével kapcsolatban terhelik.

Amennyiben az Ügyfél adatkezelőként személyes adatokat kezel az ONLINEMONITORING CMS-en keresztül, köteles saját adatkezelésének jogszerűségéről, megfelelő jogalapjáról és az érintettek megfelelő tájékoztatásáról gondoskodni.

A Gelka Kft. adatfeldolgozói minőségben kizárólag az adatkezelő Ügyfél dokumentált utasításai, a felek közötti szerződés, az adatfeldolgozási megállapodás és a vonatkozó jogszabályok alapján jár el.