



GELKA Elektroakusztikai Gyártó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
1165 Budapest, Margit u. 114.
Adószám: 10529694-2-42
info@gelkakft.hu

ONLINEMONITORING

ADATFELDOLGOZÁSI MEGÁLLAPODÁS

Data Processing Agreement (DPA)

Hatályos

2026.07.01. időponttól

Verzió

1.0

az ONLINEMONITORING CMS szolgáltatáshoz
GDPR 28. cikk szerinti adatkezelő-adatfeldolgozó megállapodás

1. A megállapodás tárgya és kapcsolata az alapjogviszonnyal

1.1. Jelen Adatfeldolgozási Megállapodás (a továbbiakban: DPA) az Ügyfél és a Gelka Kft. között létrejött egyedi vállalkozási vagy szolgáltatási szerződés, az ONLINEMONITORING CMS Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF), valamint az Adatkezelési Tájékoztató és Adatvédelmi Szabályok kiegészítő melléklete.

1.2. A DPA az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), különösen annak 28. cikke szerinti adatkezelő-adatfeldolgozó jogviszony feltételeit rögzíti.

1.3. A DPA kizárólag azon személyes adatok kezelésére alkalmazandó, amelyek tekintetében az Ügyfél határozza meg az adatkezelés célját és lényeges eszközeit, a Gelka Kft. pedig az Ügyfél nevében és dokumentált utasításai alapján végez adatfeldolgozást.

1.4. Amennyiben a Gelka Kft. valamely személyes adat tekintetében önálló adatkezelőként jár el - különösen saját szerződéses kapcsolattartási, számlázási, információbiztonsági vagy jogi kötelezettségei teljesítése körében -, arra a jelen DPA helyett az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezései irányadók.

2. A felek és szerepkörük

2.1. Adatkezelő

Megnevezés	Az egyedi szerződésben meghatározott Ügyfél
Székhely	Az egyedi szerződés szerint
Kapcsolattartó	Az egyedi szerződés szerint
Szerepkör	Adatkezelő

2.2. Adatfeldolgozó

Cégnév	Gelka Kft.
Székhely	1165 Budapest, Margit utca 114.
Cégjegyzékszám	01-09-075729
Adószám	10529694-2-42
E-mail	info@gelkakft.hu
CMS rendszer	https://cms.onlinemonitoring.hu
Szerepkör	Adatfeldolgozó

2.3. A felek kijelentik, hogy a jelen DPA-ban meghatározott szerepkörök a tényleges adatkezelési műveletekhez igazodnak. A jogi minősítés során a tényleges körülmények elsődlegesek.

3. Az adatfeldolgozás tárgya, időtartama, jellege és célja

3.1. Tárgy

Az adatfeldolgozás tárgya az ONLINEMONITORING CMS szolgáltatás nyújtása során az Ügyfél nevében kezelt személyes adatok fogadása, továbbítása, tárolása, rendszerezése, megjelenítése, lekérdezése, elemzése, naplózása, biztonsági mentése, rendelkezésre bocsátása és törlése, amennyiben az adott művelet a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges.

3.2. Időtartam

Az adatfeldolgozás időtartama megegyezik az Ügyfél és a Gelka Kft. között fennálló vállalkozási vagy szolgáltatási szerződés időtartamával. A szerződés megszűnésével a személyes adatok adatfeldolgozási célú kezelése megszűnik, a 13. pont szerinti törlési vagy visszaadási kötelezettség figyelembevételével.

3.3. Jelleg és cél

- a CMS felhasználói és jogosultsági rendszer működtetése;
- OLM mérő- és felügyeleti eszközök adatainak fogadása és feldolgozása;
- mérési, állapot-, esemény- és riasztási adatok kezelése;
- riportok, grafikonok és döntéstámogató információk előállítása;
- távoli vezérlési műveletek naplózása, amennyiben az Ügyfél ilyen funkciót használ;
- műszaki hibák feltárása és ügyféltámogatás;
- a szolgáltatás információbiztonságának és visszakövethetőségének biztosítása.

4. Érintettek és személyes adatok kategóriái

4.1. Érintetti kategóriák

- az Ügyfél munkavállalói és közreműködői;
- az Ügyfél CMS-felhasználói;
- az Ügyfél műszaki és adminisztratív kapcsolattartói;
- az Ügyfél által a rendszerhez hozzárendelt további jogosult személyek;
- olyan természetes személyek, akikhez a CMS-ben kezelt mérési vagy rendszeradat az Ügyfél döntése alapján közvetlenül vagy közvetve hozzárendelhető.

4.2. Személyes adatok kategóriái

- név, üzleti e-mail-cím, felhasználói azonosító és jogosultsági adatok;
- szervezeti, telephelyi és szerepkörhöz kapcsolódó adatok;
- bejelentkezési, IP-cím-, munkamenet- és biztonsági naplóadatok;
- felhasználói műveletek, adminisztratív és konfigurációs változtatások naplóadatai;
- riasztásokhoz és értesítésekhez kapcsolódó adatok;
- távoli vezérlési műveletekhez kapcsolódó naplóadatok;
- hibabejelentésekben vagy támogatási kommunikációban szereplő személyes adatok;
- olyan mérési vagy fogyasztási adatok, amelyek az Ügyfél által meghatározott összerendelés következtében azonosított vagy azonosítható természetes személyhez kapcsolhatók.

4.3. A CMS műszaki mérési adatai önmagukban nem feltétlenül minősülnek személyes adatnak. A jelen DPA kizárólag arra a részükre alkalmazandó, amely a GDPR értelmében személyes adatnak minősül.

4.4. A Szolgáltató nem tervezi különleges személyes adatok vagy büntetőjogi felelősségre vonatkozó adatok célzott kezelését a CMS keretében. Az Ügyfél ilyen adatokat csak akkor vihet be a rendszerbe, ha erre megfelelő jogalappal rendelkezik és azt a Szolgáltatóval előzetesen egyeztetette.

5. Az Adatkezelő utasításai és kötelezettségei

5.1. Az Adatfeldolgozó a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő dokumentált utasításai alapján kezeli, ideértve az egyedi szerződésből, az ÁSZF-ből, jelen DPA-ból, valamint a CMS-ben az Adatkezelő jogosult felhasználói által megadott konfigurációkból eredő utasításokat.

5.2. Ha az Adatfeldolgozó megítélése szerint valamely utasítás sérti a GDPR-t vagy más alkalmazandó adatvédelmi rendelkezést, erről az Adatkezelőt indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja, és az érintett műveletet a jogszerű helyzet tisztázásáig - amennyiben ezt jogszabály lehetővé teszi - felfüggesztheti.

5.3. Az Adatkezelő felel különösen:

- a személyes adatok kezelésének jogszerűségéért és megfelelő jogalapjáért;
- az érintettek megfelelő tájékoztatásáért;
- az Adatfeldolgozó részére adott utasítások jogszerűségéért;
- a CMS-ben létrehozott felhasználói jogosultságok és hozzáférések megfelelőségéért;
- annak eldöntéséért, hogy a mérési adatok valamely természetes személyhez kapcsolhatók-e;
- a szükséges adatvédelmi hatásvizsgálat elvégzéséért, ha annak feltételei fennállnak.

6. Titoktartás

6.1. Az Adatfeldolgozó biztosítja, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek megfelelő titoktartási kötelezettség alatt álljanak, vagy őket megfelelő jogszabályi titoktartási kötelezettség terhelje.

6.2. A személyes adatokhoz való hozzáférést az Adatfeldolgozó a feladatellátáshoz szükséges mértékre korlátozza.

7. Adatbiztonság és technikai-szervezési intézkedések

7.1. Az Adatfeldolgozó a GDPR 32. cikkével összhangban, a kockázatokkal arányos technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok bizalmasságának, sértetlenségének, rendelkezésre állásának és ellenálló képességének biztosítására.

7.2. Az alkalmazott intézkedések fő kategóriáit a jelen DPA 2. számú melléklete tartalmazza.

7.3. Az Adatfeldolgozó jogosult az információbiztonsági intézkedéseket a technológiai fejlődés és a kockázatok változásának megfelelően módosítani, feltéve, hogy a védelem általános szintje nem csökken.

8. Al-adatfeldolgozó igénybevétele

8.1. Az Adatkezelő jelen DPA elfogadásával általános írásbeli felhatalmazást ad a 3. számú mellékletben felsorolt al-adatfeldolgozó igénybevételére.

8.2. A jelen DPA hatálybalépésekor igénybe vett al-adatfeldolgozó:

Cégnév	WiNext Korlátolt Felelősségű Társaság (WiNext Kft.)
Székhely	6771 Szeged, Nyárfa utca 10.
Adószám	27490291-2-06
Tevékenység	Az ONLINEMONITORING CMS teljes tárhely- és szerverinfrastruktúrájának biztosítása

Adatkezelés helye

Magyarország

8.3. Az Adatfeldolgozó az al-adatfeldolgozóval olyan írásbeli megállapodást köt, amely a jelen DPA-ban előírt adatvédelmi kötelezettségekkel lényegében azonos szintű védelmet biztosít.

8.4. Új al-adatfeldolgozó bevonása vagy meglévő al-adatfeldolgozó lényeges megváltoztatása előtt az Adatfeldolgozó megfelelő előzetes tájékoztatást ad az Adatkezelőnek, lehetővé téve számára, hogy indokolt adatvédelmi okból kifogást emeljen.

8.5. Az Adatfeldolgozó felel azért, hogy az al-adatfeldolgozó teljesítse a rá átruházott adatvédelmi kötelezettségeket.

9. Érintetti kérelmek támogatása

9.1. Az Adatfeldolgozó - a kezelés jellegét figyelembe véve és a rendelkezésére álló információk keretei között - megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel segíti az Adatkezelőt az érintettek GDPR szerinti jogainak teljesítésében.

9.2. Ha az érintett közvetlenül az Adatfeldolgozóhoz fordul olyan kérelemmel, amely az Adatkezelő nevében kezelt adatokra vonatkozik, az Adatfeldolgozó a kérelmet - jogszabály eltérő rendelkezése hiányában - továbbítja az Adatkezelő részére, és önállóan nem dönt annak teljesítéséről.

10. Adatvédelmi incidensek

10.1. Az Adatfeldolgozó az Adatkezelő nevében kezelt személyes adatokat érintő adatvédelmi incidensről annak tudomására jutását követően indokolatlan késedelem nélkül értesíti az Adatkezelőt.

10.2. Az értesítés - az adott időpontban rendelkezésre álló információk szerint - lehetőség szerint tartalmazza:

- az incidens jellegének leírását;
- az érintett adatkategóriákat és érintetti kategóriákat;
- az incidens ismert vagy valószínű következményeit;
- az Adatfeldolgozó által megtett vagy tervezett korrekciós intézkedéseket;
- az Adatkezelő hatósági vagy érintetti tájékoztatási kötelezettségének teljesítéséhez ésszerűen szükséges további információkat.

10.3. Az Adatfeldolgozó együttműködik az Adatkezelővel az incidens kivizsgálásában és kezelésében. A felügyeleti hatóság vagy az érintettek értesítésének szükségességéről főszabály szerint az Adatkezelő dönt.

11. Hatásvizsgálat és hatósági konzultáció támogatása

11.1. Az Adatfeldolgozó a kezelés jellegére és a rendelkezésére álló információkra tekintettel észszerű mértékben segíti az Adatkezelőt a GDPR 35. cikke szerinti adatvédelmi hatásvizsgálat és - szükség esetén - a 36. cikk szerinti előzetes konzultáció teljesítésében.

11.2. Az Adatfeldolgozó nem felel az Adatkezelő adatvédelmi hatásvizsgálatának elkészítéséért vagy az adatkezelési jogalap meghatározásáért.

12. Adattovábbítás harmadik országba

12.1. Az Adatfeldolgozó az Adatkezelő nevében kezelt személyes adatokat az Európai Gazdasági Térségen kívülre vagy nemzetközi szervezet részére kizárólag az Adatkezelő dokumentált utasítása, illetve kötelező jogszabályi rendelkezés alapján és a GDPR V. fejezetében előírt megfelelő garanciák alkalmazásával továbbíthatja.

12.2. A jelen DPA megkötésekor a CMS teljes szerverinfrastruktúrája a WiNext Kft. magyarországi infrastruktúráján működik. A felek a jelen DPA keretében nem terveznek harmadik országba történő adattovábbítást.

13. Adatok visszaadása, törlése és a szerződés megszűnése

13.1. A vállalkozási vagy szolgáltatási szerződés megszűnésével az Adatfeldolgozó az Adatkezelő választása szerint visszaadja vagy törli az Adatkezelő nevében kezelt személyes adatokat, kivéve, ha uniós vagy magyar jog az adatok további megőrzését írja elő.

13.2. Az ONLINEMONITORING CMS-ben tárolt egyedi mérési és szolgáltatási adatok főszabály szerint kizárólag a szerződés fennállása alatt kerülnek tárolásra. A szerződés megszűnésével az ilyen adatok törlésre kerülnek, illetve az Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott feltételek szerint visszafordíthatatlanul anonimizálhatók.

13.3. A megfelelően anonimizált adatok, amelyekből sem természetes személy, sem egyedi Ügyfél, mérési hely vagy mérési pont nem azonosítható, nem tartoznak a jelen DPA személyes adatokra vonatkozó rendelkezései alá.

14. Audit, ellenőrzés és megfelelés igazolása

14.1. Az Adatfeldolgozó az Adatkezelő rendelkezésére bocsátja a GDPR 28. cikkében és jelen DPA-ban foglalt kötelezettségek teljesítésének igazolásához ésszerűen szükséges információkat.

14.2. Az Adatfeldolgozó lehetővé teszi és támogatja az Adatkezelő vagy az általa megbízott, megfelelő titoktartási kötelezettség alatt álló független auditor által végzett, ésszerű keretek közötti auditot vagy ellenőrzést.

14.3. Az auditot úgy kell megszervezni, hogy az indokolatlanul ne veszélyeztesse a CMS biztonságát, más ügyfelek adatainak bizalmasságát vagy a Szolgáltató üzletmenetét. A felek az ellenőrzés időpontját, terjedelmét és technikai módját előzetesen egyeztetik, kivéve sürgős hatósági vagy incidenshelyzetet.

15. Felelősség

15.1. A felek adatvédelmi felelősségére a GDPR, az alkalmazandó magyar jog, az egyedi szerződés és az ÁSZF rendelkezései irányadók.

15.2. Jelen DPA nem módosítja az ÁSZF-ben meghatározott, jogszabály által megengedett felelősségkorlátozó rendelkezéseket, ugyanakkor nem értelmezhető úgy, hogy kizárná vagy korlátozná azt a felelősséget, amelynek kizárását vagy korlátozását kötelező jogszabály tiltja.

15.3. Az Adatkezelő felel az adatkezelési cél, jogalap, érintetti tájékoztatás és az Adatfeldolgozó részére adott utasítások jogszerűségéért. Az Adatfeldolgozó felel a saját, illetve az általa igénybe vett al-adatfeldolgozó jelen DPA szerinti kötelezettségeinek teljesítéséért a vonatkozó jogszabályok keretei között.

16. Záró rendelkezések

16.1. Jelen DPA az alapul szolgáló vállalkozási vagy szolgáltatási szerződés elválaszthatatlan melléklete, és annak hatályával együtt lép hatályba.

16.2. Ha jelen DPA és az ÁSZF vagy az egyedi szerződés adatfeldolgozásra vonatkozó rendelkezései között ellentmondás van, a személyes adatok adatfeldolgozására vonatkozó kérdésekben jelen DPA rendelkezései irányadók, kivéve, ha az egyedi szerződés kifejezetten és jogszerűen eltérően rendelkezik.

16.3. A jelen DPA-ban nem szabályozott kérdésekre a GDPR, az Infotv., valamint az alkalmazandó magyar és európai uniós jogszabályok rendelkezései irányadók.

16.4. A felek a DPA-t elektronikus formában vagy az egyedi szerződés mellékleteként írásban is elfogadhatják.

1. számú melléklet - Az adatfeldolgozás részletes leírása

Adatkezelő	Az egyedi szerződés szerinti Ügyfél
Adatfeldolgozó	Gelka Kft.
Szolgáltatás	ONLINEMONITORING CMS
Adatfeldolgozás időtartama	Az egyedi vállalkozási/szolgáltatási szerződés hatálya alatt
Adatfeldolgozás tárgya	CMS-hozzáférés, mérési és rendszeradatok feldolgozása, monitoring, riportálás, riasztás, naplózás és kapcsolódó műszaki szolgáltatások
Érintettek	Ügyfél munkavállalói, felhasználói, kapcsolattartói és más, az Ügyfél által a rendszerhez kapcsolt természetes személyek
Adatkategóriák	Felhasználói és jogosultsági adatok; hozzáférési és biztonsági naplók; riasztási, vezérlési és támogatási adatok; személyhez kapcsolható mérési/fogyasztási adatok
Különleges adatok	Célzott kezelésük nem része a szolgáltatásnak
Harmadik országbeli továbbítás	Nem tervezett

2. számú melléklet - Technikai és szervezési intézkedések

A Szolgáltató a kockázatokkal arányosan, az adott rendszerkomponens és adatkezelés jellegének megfelelően különösen az alábbi intézkedéseket alkalmazza vagy alkalmazhatja:

- egyedi felhasználói azonosítás és szerepköralapú jogosultságkezelés;
- a hozzáférések szükséges mértékre korlátozása;
- biztonságos, nem visszafejthető jelszókezelés;
- titkosított hálózati kommunikáció, ahol az adott komponens ezt lehetővé teszi és megköveteli;
- szerver-, hálózati és tűzfalvédelem;
- rendszer- és biztonsági naplózás;
- sikertelen és jogosulatlan hozzáférési kísérletek észlelését támogató intézkedések;
- rendszeres biztonsági és szoftverfrissítések;
- biztonsági mentési és helyreállítási eljárások;
- jogosultságok felülvizsgálata és megszüntetése;
- titoktartási kötelezettségek;
- incidenskezelési eljárások;
- adatminimalizálási és célhoz kötöttségi elvek figyelembevétele a rendszer fejlesztése és üzemeltetése során.

A fenti felsorolás a védelem fő kategóriáit rögzíti, és nem jelenti a Szolgáltató részletes információbiztonsági architektúrájának vagy olyan biztonsági információnak a nyilvánosságra hozatalát, amely a rendszer védelmét gyengíthetné.

3. számú melléklet - Jóváhagyott al-adatfeldolgozó

Rövidített név	WiNext Kft.
Teljes név	WiNext Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely	6771 Szeged, Nyárfa utca 10.
Adószám	27490291-2-06
Feladat	Az ONLINEMONITORING CMS teljes tárhely-, szerver- és infrastruktúra-környezetének biztosítása
Adatkezelés helye	Magyarország
Jogviszony	A Gelka Kft. al-adatfeldolgozója a CMS-infrastruktúra biztosításának körében

4. számú melléklet - Az Adatkezelő dokumentált utasításainak kerete

A Gelka Kft. részére adott dokumentált utasításnak minősül különösen:

- az egyedi vállalkozási vagy szolgáltatási szerződés;
- az ÁSZF adatkezelést érintő rendelkezései;
- jelen DPA;
- az Ügyfél jogosult képviselője vagy adminisztrátora által írásban megküldött utasítás;
- a CMS jogosultsági és konfigurációs felületén az arra jogosult felhasználó által végrehajtott, a szolgáltatás rendeltetésszerű használatához tartozó beállítás.

Az Adatkezelő nem adhat olyan utasítást, amely a CMS rendeltetésével, a felek szerződésével vagy alkalmazandó jogszabállyal ellentétes.

Aláírás / elfogadás

Jelen DPA az egyedi vállalkozási vagy szolgáltatási szerződés mellékleteként a felek általi aláírással, illetve az egyedi szerződésben történő kifejezett hivatkozással és elfogadással válik a felek jogviszonyának részévé.

Adatkezelő	Adatfeldolgozó
Név / cégnév: _____	Gelka Kft.
Képviselő: _____	Képviselő: _____
Dátum, aláírás: _____	Dátum, aláírás: _____